

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„A Cemolker Kft. által a termékértékesítése körében alkalmazott Általános Szerződési Feltételek”

A www.cemolker.xls.hu online áruházat a Cemolker Kft. üzemelteti. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Cemolker Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél, Vásárló vagy Fogyasztó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Cemolker Kft.

Székhely: 2750 Nagykőrös, Baracsi u. 3.

Adószám: 1326673-2-13

Céjegyzékszám: 13-09-060885

Vezetve a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

E-mail: cemolkerkft@gmail.com

Telefon: 0653552305

A szerződés nyelve: magyar

Számlaszám: 10401990-50526876-80801006

IBAN: HU24 1040 1990 5052 6876 8080 1006

Swift: OKHBHUHB

Nyitva tartás: Hétfőtől-csütörtökig 8-16 óráig, Pénteken 8-14 óráig.

Szombaton és vasárnap üzletünk zárva tart!

Tárhely-szolgáltató neve, elérhetősége:

Cégnév: Jeriko Blue Kft.

Székhelye: 1094 Budapest, Viola utca 44 fsz. 1.

Adószám: 12481187-2-43

E-mail: info@xls.hu

Telefon: 06204944304

1. Általános tudnivalók

- A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **www.cemolker.xls.hu** weboldalon keresztül történik, és amely szolgáltatás az előzőekben meghatározott Felek között jön létre. A www.cemolker.xls.hu oldalon történő vásárlást a 2014. március 15. napját követő vásárlások esetében, az e napon hatályba lépett új Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Hatodik Könyv, Kötelmi Jog 6:5. §, 6:7.§, valamint „Az elektronikus úton történő szerződések különös szabályai” fejezete 6:82. § - 6:85. §-ai; illetve az elektronikus kereskedelmi

szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), illetve 2014. június 12. napjáig - az addig megkötött szerződések esetében - a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet szabályozza. A 2014. június 13. napjától megkötött szerződésekre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásait alkalmazzuk.

- A www.cemolker.xls.hu oldalon keresztül történő vásárlás elektronikus úton (pl. webáruházunkban vagy elektronikus levélben, magyar nyelven) leadott megrendeléssel lehetséges. A személyesen, üzleteinkben történő vásárlás nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek, így nem tartozik jelen ÁSZF hatálya alá.
- A www.cemolker.xls.hu weboldalon keresztül bárki vásárolhat, amennyiben elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. (A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 4. § 2. pontja szerint fogyasztónak csak természetes személy minősülhet. Nem vonatkozik ez a szabály a békéltető testületi eljárás kezdeményezési lehetőségre.)
- Amennyiben nem fogadja el a vevő, úgy a jövőben nem valósulhatnak meg a vásárlások, illetve a szerződéskötések sem!
- Az Általános Szerződési Feltételek kimondja: amennyiben a vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezett, a webáruházat üzemeltető cégnek kötelessége tudatni ezt a vevővel, szerződés formájában. Ha a nyilatkozat megtétele gomb avagy hasonló funkció aktiválásával jár, azt jól látható helyen kell elhelyezni, és fel kell hívni rá a vevő figyelmét. Ha a webáruházat üzemeltető vállalkozás nem tesz eleget ezen kötelezettségnek, a szerződés érvénytelen.
- A megrendelés - Vállalkozástól küldött visszaigazolással - interneten, írásban, magyar nyelven kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelyet iktatunk, és úgy kerül archiválásra, hogy utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
- Az ÁSZF akkor megfelelő, ha az ügyfél le tudja tölteni a saját gépére vagy más eszközre, PDF formátumban!

2. Regisztráció

- A www.cemolker.xls.hu oldalon a vásárláshoz regisztrációra van szükség, ez a visszatérő vásárlóknak megkönnyíti a vásárlást.
- A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vállalkozást nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél jelszava illetéktelenek számára bármely-nem a Vállalkozásnak felróható-okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására, bejelentkezés után, a Adatmódosítás menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására központi e-mail címünkön van lehetőség.

3. Megrendelés

- A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni. Ha termékeinkkel kapcsolatban kérdése merülne fel, készséggel állunk rendelkezésére.
- A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely forintban értendő és **az általános forgalmi adót tartalmazza.**
- A www.cemolker.xls.hu oldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a www.cemolker.xls.hu oldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- A Cemolker Kft. a megrendelés megérkezését követően a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolja. A szerződés a Felek között a „Megrendelem” gomb megnyomásával jön létre.
- A Vállalkozást az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, felelősség nem terheli.
- A rendelések feldolgozása munkanapokon, nyitva tartásunk alatt történik! Az ezt követően, szombaton és vasárnap illetve munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések feldolgozása és postára adása a következő munkanapon kezdődik meg.

4. Szállítási és fizetési feltételek

- A rendelések kiszállítási díját honlapunk automatikusan kiszámítja, így Ön mindig pontosan tudni fogja, hogy mennyit kell fizetnie a megrendelt áruért.
- Aktuális kiszállítási díjaink az alábbi táblázatban foglaltak szerint alakulnak:

50.000 Ft felett a szállítási költség ingyenes!

A kiszállítás GLS futárszolgálattal:

3 kg-ig 2132 Ft

5 kg-ig 2294 Ft

15 kg-ig 2731 Ft

25 kg-ig 3301 Ft

30 kg-ig 3555 Ft

40 kg-ig 3912 Ft

Utánvétellel 50.000 Ft-ig plusz: 521 Ft

A kiszállítás MPL posta csomagküldő szolgálattal:

CSOMAGKÉZBESÍTÉSI ALAPDÍJAK 0-40 KG KÖZÖTT:

TÖMEG (kg) HÁZHOZ* POSTÁN MARADÓ** POSTAPONT

5 kg-ig	-	991 Ft	991 Ft
10 kg-ig	1990 Ft	2990 Ft	2990 Ft
20 kg-ig	2990 Ft	-	-
25 kg-ig	-	5990 Ft	5990 Ft
40 kg-ig	5990 Ft	-	-

Utánvételes csomag átvétele esetén: 100.000 Ft-ig plusz 634 Ft a szállítási költség.

- A szállítási díj változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a www.cemolker.xls.hu weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt termékek árát nem befolyásolja.
- A megrendelt terméket -a vevő előzetes jelzése alapján, melyet az online vásárlás alkalmával megjelölhet- személyesen is átveheti cégünknel (2750 Nagykőrös, Baracsi utca 3.). Ebben az esetben a vásárlást az áru értékén felül semmilyen kiszállítási díj nem terheli.

5. Elállás joga, módja, következménye:

- A leadott és visszaigazolt rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a 17/1999. (II.5). Korm. rendelet tartalmazta a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) hatálybalépéséig. A 2014. június 13. napja után kötött szerződésekre már ennek szabályai vonatkoznak.
- A Korm. rendelet értelmében a Fogyasztó indokolás nélkül gyakorolhatja elállási jogát - fő szabályként - a termék átvételétől számított 14 napon belül. A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

(A Fogyasztót a 14 napon belüli indokolás nélkül megillető elállási és felmondási jog alóli kivételeket a Korm. rendelet 14. pontja részletezi.)

Ezek közül külön is kiemeli a Vállalkozás, hogy **nem illeti meg az ilyen elállási jog** a Fogyasztót:

- olyan termékesetében, amelynek ára a vállalkozás által nem befolyásolható
 - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében
 - olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
 - olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
- A szerződéstől való elállást nyilatkozattal kell bejelenteni. A bejelentést szóban, telefonon vagy írásban kell megtenni (postai úton: 2750 Nagykőrös, Baracsi u. 3., e-mailen: cemolkerkft@gmail.com; telefonon:0653552305).
- A Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése írja elő, hogy ha a szerződés megkötését megelőzően a Vállalkozás nem ad tájékoztatást az indokolás nélküli felmondás lehetőségéről, határidejéről, feltételeiről, illetve a nyilatkozat-mintáról – úgy az indokolás nélküli felmondás lehetősége 12 hónappal meghosszabbodik. Ha e 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, akkor a felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított tizenegyedik napon jár le.

(A Vállalkozás a szerződés előtti tájékoztatási kötelezettségének jelen ÁSZF 5.2., 5.3., pontjaiban, illetve a megrendelés visszaigazolásokor tesz eleget.)

- A termék átvételi időpontja: személyes átvétel esetében, a rendelés személyes átvételének időpontja, házhozszállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek számlával, ill. a futártól kapott nyugtával, bizonylattal bizonyíthatóak.
- A Fogyasztó a 14 napon belüli elállás esetében a sértetlen terméket a számlával, saját költségén küldje, vagy személyesen szolgáltatassa vissza a Vállalkozás címére (2750 Nagykőrös, Baracsi utca 3.), vagy személyesen adja vissza ugyanazon címen.
- A Fogyasztó a terméket, az elállás közlését követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni. Ennek közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.
- Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére a Vállalkozásnak nincs lehetősége.
- Abban az esetben, ha a terméket a Fogyasztó használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen visszajuttatni, ezáltal az eredeti állapot nem állítható helyre, akkor a Vállalkozás érvényesítheti az ebből eredő kárának megtérítését. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.
- A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését is.
- A Vállalkozás legkésőbb, az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül téríti vissza a Vásárló által megfizetett teljes összeget (beleértve ebbe a 4.1. pont alatti költséget is), a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. A Vállalkozás a visszatérítendő összeget mindaddig visszatarthatja, ameddig a Fogyasztó a terméket nem szolgáltatta vissza, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

6. Jótállás, szavatosság

- A 2014. március 14. napjáig megvásárolt termékek jótállására és a szavatosságára a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított **1959. évi IV. törvényben [Ptk.]** foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók [248. §, 305. § - 311/A. §].
- A 2014. március 15. napjától megkötött szerződések esetében a termékek jótállásával, kellek-, vagy termékszavatosságával összefüggésben a 2013. évi V. törvény (új Ptk.) rendelkezései szerint kell eljárni [Jótállás: 6:171. § - 6:173. §, kártérítési igény: 6:174. §; Hibás teljesítés: 6:157. § - 158. §, 177. § - 178. §; Kellekszavatosság: 6:159. § - 6:167. §; Termékszavatosság: 6:168. § - 6:170. §].

7. Jogérvényesítési lehetőségek

- Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Központi cím: 2750 Nagykőrös, Baracsi u. 3.

Nyitva tartás: Hétfőtől-Csütörtökig 8-16 óráig, Pénteken 8-14 óráig

Telefonszám: 0653552305

Kapcsolattartó személy: Barna Szibilla, ügyvezető igazgató

E-mail: cemolkerkft@gmail.com

- Egyéb jogérvényesítési, vitarendezési lehetőségek
 - **Online vitarendezési platform**, ahol regisztrációt követően elektronikusan küldhető be a panasz, a következő oldalon elérhető: <http://ec.europa.eu/odr>
 - **Fogyasztóvédelmi hatóságoknál** történő panasztétel. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
 - **Békéltető testület** eljárását kezdeményezheti az Ügyfél a Vállalkozóval szemben a felmerülő vitás ügyek egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából. A Vállalkozás a békéltető testületi eljárásban együttműködik. A Vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei Békéltető Testület 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. 06(1)-474-7921 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Az ügyfél lakcímének megfelelően illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu, bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu, bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkkik@hbkkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné, Dr. Víg Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszáma: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: Dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné Dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Telefonszáma: +36-88-814-121
Fax száma: +36-88-412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu, zmbekelteto@zmkik.hu

8. Egyebek

- A Vállalkozás az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Vállalkozás az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Vállalkozás alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el (pl. futárszolgálat). A Vállalkozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.
- A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Budapesti Járásbíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat. Ezt megelőzően a fogyasztóvédelemről szóló

jogszabályok alapján a Fogyasztó a panaszát előterjesztheti a lakhelye szerinti illetékes megyei, vagy a Pest Megyei Békéltető Testület 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. címén és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnél.

Nagykőrös, 2020. 10. 28.

1.sz. Melléklet (elállási, felmondási nyilatkozatminta)

<https://novissima.hu/ordered/29550/pic/elallasi.pdf>